# הסבר על קמפיין טלפוני, שיגור הודעות יזומות.

# רכישת קרדיטים

ניכנס למערכת ניהול התכנים ונוודא שיש לנו קרדיטים, את הקרדיטים ניתן לרכוש במ<mark>ער</mark>כת, נכנסים ל'שיגור הודעות' בצד ימין > 'רכישת קרדיטים'



## נבחר את החבילה המתאימה לנו.

**קליקול תקשורת.** עושה את העבודה.

חשוב לדעת, כמות הקרדיטים הנדרשת לכל קמפיין צריכה להיות גדולה מכמות הנמענים, כמובן שהניצול יהיה על פי המענה בפועל בלבד.

ום	מינימ	נדרט	סטו		בסיסי	
ים בחבילה	סך הכל קרדיט	יטים בחבילה	סך הכל קרד	בילה	סך הכל קרדיטים בח	
1	00	20	0		500	
₪25	מחיר	₪50	מחיר	₪110		מחיר
בת	מורחנ	זבל	т		עסקית	
ים בחבילה	סך הכל קרדיט	יטים בחבילה	סך הכל קרד	בילה	סך הכל קרדיטים בח	
10	000	250	00		5000	
₪210	מחיר	囤490	מחיר	₪900		מחיר
August of Man	2000-W					
					ארגוני	
				בילה	סך הכל קרדיטים בח	
					10000	
				₪1404		מחיר

אחרי שבחרנו נכניס פרטים, פרטים אילו יופיעו על החשבונית כך שאם נרצה שהחשבונית תונפ<mark>ק</mark> על שם אחר נזין אותו בפרטי הלקוח, אחר כך פרטי תשלום ואישור

	פרטי התשלום	וח	פרטי הלק	פרטי העסקה
	מספר כרטיס אשראי:	מערכת הדרכה	שם:	<b>תשלום עבור:</b> רכישת קרדיטים
<b>•</b> ]	תוקף הכרטיס:	קליקול תקשורת	משפחה:	פרטים: סטנדרט 200 קרדיטים
	CVV/ קוד ביטחון	office@clickcall.co.il	דוא"ל:	<b>סה"כ לתשלום:</b> 50₪
	תעודת זהות:	033728728	טלפון:	
אישור תשלום			כתובת:	
Mastercard VISA	29. C			

כאן יופיע מס' הקרדיטים שלכם.

9993 - קרדיטים: 0337287	8 טלפון:			
				דף תשלום
		שיגור הודעות		
	נפוצה	ב א' - יצירת רשימת ח	שלו	
	לוחה.	ניתן ליצור אותה בכל ש	שימת תפוצה,	אשית עלינו ליצור ר־
נפוצה נעשה זאח	עצמם מרשימת ה	ו להוסיף או להסיר את י לוחה 8	שמאזינים יוכל זינות לדונתא וווי	אם אנו כן מעוניינים -אחת הווולוחות הזו
		,811117		

נלחץ על 'מאפיינים'

(5) שלחה 5	(4) שלוחה 4	(3) שלוחה 3 (3)	עת תפריט 1 <b>06681</b> (2)	ו) ביתה א' <b>106605</b>
	•	•	•	•
(0) שלוחת ניהול 227457	(9) שלוחה 9 <b>160134</b>	8) שלוחה 8 <mark>160133</mark> רים	פתח השהיית שלוח נעילה למספו	(6) שלוחה <b>160129</b>



0723-994-994 **פקס:** 033-728-728 נ**פקס:** 2994-994 0723-994 **כתובת:** חבשוש 2, ירושלים

כעת יפתח החלון של עריכת השלוחה, נגדיר את סוג השלוחה כ'הוספה או הסרה מרשימת התפוצה', ניתן 'שם לשלוחה' ונלחץ על 'שמור'. כעת המאזינים יוכלו לעשות זאת בעצמם.

שנה שלוחה	8
	שתמש במקום זה כדי לשנות את שלוחה 8
	אינוי שלוחה:
	סוג שלוחה: הוספה או הסרה מרשימת התפוצו ▼
	שם שלוחה: מחסן רשימת תפוצה
	יפעל בהקשה על: • • •
	סיסמת כניסה:
L	און שלוחה סגור מחק שלוחה

בכניסה לשלוחה זו ע"י לחיצת דאבל קליק נוכל לראות מי רשם את עצמו ומי הסיר.

🗼 מוסרים מהרשימה 🗴	🛓 ברשימת התפוצה
35256600 👗	33728728 🛔
	747960960 👗

אם אנו לא מעוניינים שתהיה למאזינים גישה לשינוי הרשימה מומלץ ליצור אותה בתוך שלוחת הניהול שלנו, שלוחה 0, לצורך הדגמה נבחר בשלוחה זו



נכנסים ובוחרים בשלוחה 9, לחיצה ימנית ובחירה במאפיינים.



בסוג השלוחה נבחר ב'שלוחה בעלת 9 ספרות' וניתן שם לשלוחה: מחסן רשימות תפוצה

שנה שלוחה	×
*	השתמש במקום זה כדי לשנות את שלוחה 9
	שינוי שלוחה:
	סוג שלוחה: שלוחה בעלת תשע שלוחות ▼
	שם שלוחה: [מחסן רשימות תפוצה]
	יפעל בהקשה על: 9 ד
	העלאת קובץ לשמיעה: בחר קובץ שישמע בשלוחה
•	ש <mark>ייור שלוחה</mark> סגור מחק שלוחה

כעת ניכנס אליה וניצור רשימות תפוצה, נלחץ על 'פתח שלוחה חדשה'



בחלון שנפתח נקרא לה לדוגמה: רשימת תפוצה הורי תלמידים



בחלון שעולה נגדיר את סוג השלוחה כ׳הוספה או הסרה מרשימת התפוצה׳, את ההקשה אין צורך לשנות ונשאיר על 0.



סיימנו את הכנת הבסיס לרשימות, ניתן להוסיף פה כמה שתרצו, כעת נוסיף מספרי טלפון לרשימות התפוצה שלנו >>>



כתובת: חבשוש 2, ירושלים טל': 033-728-728 פקס: 994-994-0723

## <u>שלב ב' - הוספת מספרי טלפון לרשימת התפוצה</u>

בצד ימין נכנס ל'שיגור הודעות', נלחץ דאבל קליק על 'רשימות תפוצה'



נראה את רשימות התפוצה שיצרנו בעמודה 'סה"כ מספרים' תוכלו לראות כמה נמענים יש לנו ברשימה הזאת. נלחץ על 'הצג קבוצה'

		וריטים			
• 25	בדר				
- #	שם קבוצה		סה"כ מספרים	תאריך יצירה	פעולות
	10000 00000		2	לא זמין	הצג קבוצה
10	דשינוה נוטפו ד				
10	ן שימת תפוצה הורי תלמידים		0	לא זמין	הצג קבוצה

נבחר 'הוסף מספרים מאקסל' ונעתיק את מספרי הטלפון מקובץ אקסל או נכתוב אותם.

returns has a		• 3	24	שעמת תמוונה סב"ב במוונו 0 ונגווו דו		
-	דכד מספלום מאדסאל		10	שימת תפוצה סה כ נמצאו ט אנשי קר	קבוצה מווסן ו	
	ו דין נוספו ים נואיןסאי	0.	מחיקה	קבוצה	מספר	
				לא נמצאו מספרים בקבוצה		
	[		m			
		בחראפשרות	.2			
	-	6				
		הוסף מספרים מאקסל	הוסף איש קשר			
			1			
¥ .		•4				
				.1		

סיימנו להוסיף מספרי טלפון.



כתובת: חבשוש 2, ירושלים טל׳: 728-728 פקס: 994-994-0723

### שלב ג' - שיגור הודעה, קמפיין

כעת אנחנו מוכנים לשיגור הודעה. ניכנס לקמפיינים. ונלחץ על פתח קמפיין חדש

					יטים	רכישת קרד	רשימות תפוצה	קמפיינים
א ארכיון)- ד מספר פעולות מספר פעולות	הצג: - הכל (ללא סטטוס	סהכ מס	נשלח לקבוצה	תחילת הקמפיין	אורך הקלטה	ספה	יף תאריך הו	הצג <mark>25 ▼</mark> בו שם קמפיין
			No	data available in table				
ראשון הקודם הבא אחרון							0 תוצאות	מציג 0 עד 0 מתוך

בשם הקמפיין נכתוב: ניסיון, בסוג ההפעלה ניתן לבחור בהפעלה ידנית וניתן גם לבחור הפעלה אוטומטית בתאריך והשעה הרצויה לכם.

עריכת קמפיין		
מצב:		
פרטים ראשונייו	יים	
וידע על הקמפיין		
שם קמפיין:	ניסיון	
קרדיטים זמינים לשימוש:	y9992 :ب	
סוג <mark>הפעלה:</mark>	הפעלה ידנית	T
	הפעלה ידנית הפעלה אוטומטית במועד אחו	אחר

ב'קובץ לשמעה' ניתן לבחור בקובץ שקיים כבר במערכת ע"י בחירת 'בחר קובץ ממערכת שיגור הודעות' וניתן לבחור ב'העלה קובץ מהמחשב' נבחר באפשרות זאת. הקובץ שנעלה הוא הקמפיין אותו ישמעו הנמענים עם המענה לשיחה שלנו,

ר קובץ ובחר קבוצה לי	שליחה		
קובץ לשמעה:	בחר קובץ ממערכת שי בחר קובץ ממערכת ניר העלה קובץ מהמחשב	ר הודעות י תוכן	
קבצים שנבחרו:			а.
קבוצה לשליחה:	רשימה מספר 1	T	הצג קבוצה



0723-994-994 **פקס:** 033-728-728 נקס: 2, ירושלים טל׳: 033-728-728

באיקון ההפעלה הירוק ניתן לשמוע את הקובץ שבחרנו, כמו כן אנחנו יכולים לבחור את מספר הפעמים שהקובץ יושמע, כאשר רק לאחר החזרה שבחרנו השיחה תתנתק.

▶ 0:01 / 0:09		▼ X1 X1	mp3 (1) אחט X	קבצים שנבחרו:
(1) <u>הורדה למחשב</u> מנגן mp3.שמע (1)	-	X2 X3 X4 X5		

בקבוצה לשליחה נבחר את רשימת התפוצה הרצויה, אנחנו נבחר ב: הורי תלמידים.



**מספר מזהה** זהו המספר שיופיע על הצג לנמענים בעת קבלת השיחה, <u>קיימות שתי אופציות:</u>

אופציה <mark>1</mark> מספר הטלפון של המערכת שלנו.

כאשר הנמענים יענו לשיחה הם ישמעו את ההקלטה שבחרתם אבל אם הם לא יענו והם יבחרו לחזור למס', הם לא ישמעו את ההקלטה אלא את התפריט הראשי שלכם במס' זה. נבחר את מספר הטלפון של המערכת שלנו



ב׳רשימה שחורה׳ נוכל להוסיף מספרים מתוך רשימת התפוצה שאנו מעוניינים שהודעה זו ספציפית לא תגיע אליהם.





כתובת: חבשוש 2, ירושלים טל׳: 033-728-728 פקס: 994-994-0723-

אם בכל זאת רוצים שהמאזינים שחוזרים למספר זה כן ישמעו את ההודעה יש שתי דרכים: **דרך אחת** להוסיף את ההקלטה הזו לתפריט הראשי באופן זמני, לחצו על שנה על יד <mark>ת</mark>פריט ראשי בצד ימין



בחלון שנפתח נעלה ב'הוספת קובץ' את הקובץ של הקמפיין, נוכל גם לסדר את הקבצים ע"י גרירה כדי שהוא יישמע ראשון לפני התפריט



**הדרך השנייה** והמומלצת יותר היא, להכין שלוחה להודעות ועדכונים ולשם להכניס גם את ההודעה, כך שמי שחוזר למס' ילחץ על שלוחה 9 לדוגמה, וישמע את ההודעה.



#### מספר מזהה

אופציה 2 מספר מיוחד לקמפיין הטלפוני.

במספר מזהה נבחר הפעם במספר שונה מהמספר הראשי של המערכת,

כעת גם נסמן את ההגדרה 'אפשר שיחות נכנסות' מי שיחזור למספר זה ישמע רק את ההודעה של הקמפיין, במידה ולא נסמן זאת לא יוכלו המאזינים לחזור למספר זה כלל.



אחרי שבחרנו איזה מספר מזהה אנו מעוניינים משתי האופציות נעבור הלאה.

בהגדרות הבאות לא ניגע, נדלג ל׳זמן צלצול בשניות׳. אנו ממליצים להגדיר זאת על 25. פחות מכך לא יעיל, יותר מכך מטריד.

'כמות שיחות בפעימה' נגדיר 50, את 'זמן ההמתנה בין פעימות' נשאיר על שנייה אחת.



אם תרצו לבדוק איך זה עובד, תוכלו להכניס כאן את מס' הטלפון שלכם ללחוץ על שלח שיחה ותשמעו את מה שכולם ישמעו עם שיגור הקמפיין.

סיימנו את כל ההגדרות, כדאי לעבור עליהם שוב כדי לוודא שהכל בסדר ונלחץ על שמור.





כתובת: חבשוש 2, ירושלים טל׳: 033-728-728 פקס: 994-994-0723-

זהו! יש לנו קמפיין מוכן, תוכלו לראות גם את אורך ההקלטה שתושמע.

					קרדיטים	רכישת	רשימות תפוצה	קמפיינים
הצג - הכל (ללא ארכזון)- י פתח קמפיין חדש				1			בדוי	• 25 הצג
פעולות	מספר	סטטוס	סהכ מס	נשלח לקבוצה	תחילת הקמפיין	אורך הקלטה	תאריך הוספה	שם קמפיין
עריכה   הפעל   הצג פעולות   אל תאפשר שיחות נכנסות   העבר לאריביון	723822822	ממתין להפעלה ידנית %	2	רשימת תפוצה הורי תלמידים	10:20 30-04-20	0:0:9	10:19:43 30-04-2020	ללא שם
ראשון הקודם 1 הבא אחרון							וך 1 תוצאות	מציג 1 עד 1 מת

כעת, אם נלחץ כאן על 'הפעל', ההודעה תשוגר לכל הנמענים ברשימת התפוצה.

					קרדיטים	רכישת קרדיטים		קמפיינים
הצנ: - הכל (ללא ארכזון)- י פתח קמפיין חדש							בדף	¥ 25
פעולות	מספר	סטטוס	סהכ מס	נשלח לקבוצה	תחילת הקמפיין	אורך הקלטה	תאריך הוספה	ים קמפיין
עריכ <mark>ה   הפעל  </mark> הצג פעולות   אל תאפשר שיחות נכנסות   העבר לאריכיון	723822822	ממתין להפעלה ידנית 0%	2	רשימת תפוצה הורי תלמידים	10:20 30-04-20	0:0:9	10:19:43 30-04-2020	ללא שם
ראשון הקודם 1 הבא אחרון							נוך 1 תוצאות	ציג 1 עד 1 מח

לאחר סיום הקמפיין נוכל ללחוץ על 'הצג פעולות' המערכת תוריד למחשב טבלת אקסל עם נתוני ההשמעה המלאים מי לא ענה מי כן וכמה זמן הקשיב ועוד...

									-
פתח קמפיין חדש	דצג: • הכל (ללא ארכיון) • •							בדף	<b>▼</b> 2
	פעולות	מספר	סטטוס	סהכ מס	נשלח לקבוצה	תחילת הקמפיין	אורך הקלטה	תאריך הוספה	פיין
ז נכנסות   העבר לאריכיון	עריכה   הפעל <mark>הצג פעולות  </mark> אל תאפשר שיחוו	723822822	ממתין להפעלה ידנית %	2	רשימת תפוצה הורי תלמידים	10:20 30-04-20	0:0:9	10:19:43 30-04-2020	DE

#### בהצלחה!



כתובת: חבשוש 2, ירושלים טל׳: 033-728-728 פקס: 994-994