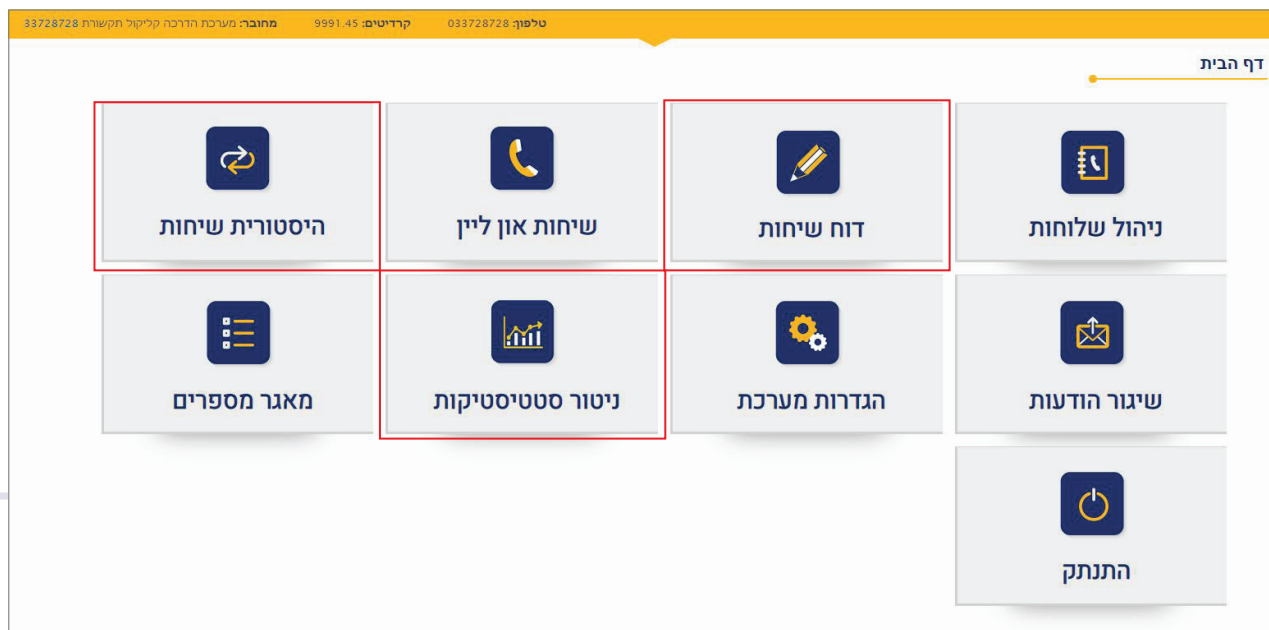


הסבר דוחות מערכת

במדריך זה נלמד על דוחות המערכת

בדף הראשי של המערכת נראה שלושה סוגי דוחות, 'דוח שיחות', 'היסטוריית שיחות' ו'ניטור סטטיסטיקות'. נעבור ונסביר אחד אחד.



נתחיל בדוח שיחות, ניכנס ונראה סיכומים ע"פ חודשים, נראה את החודש והשנה ואת התוצאה הכללית, כמה שיחות נכנסו וכמה דקות השמעה בס"ה.

דוח לחודש 20-05	דוח לחודש 20-06	דוח לחודש 20-07
כניסות 23 דקות 36	כניסות 18 דקות 11	כניסות 58 דקות 23
הורדת קובץ מצורף (csv)	הורדת קובץ מצורף (csv)	הורדת קובץ מצורף (csv)

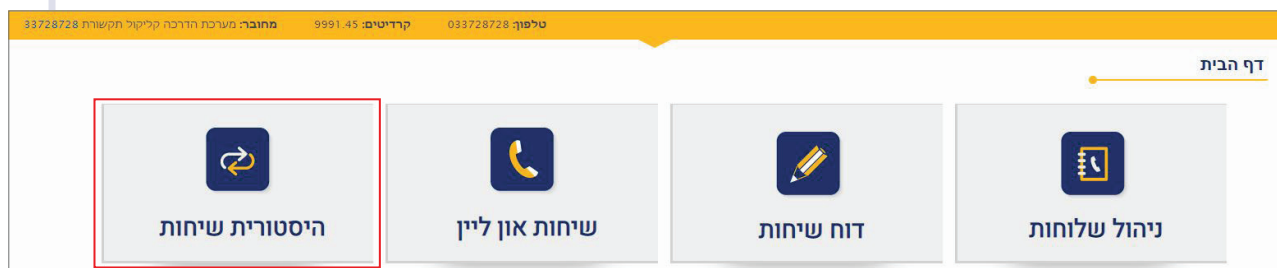
אם נלחץ על 'הורדת קובץ מצורף' ירד קובץ למחשב.

דוח לחודש 20-05	דוח לחודש 20-06	דוח לחודש 20-07
כניסות 23 דקות 36	כניסות 18 דקות 11	כניסות 58 דקות 23
הורדת קובץ מצורף (csv)	הורדת קובץ מצורף (csv)	הורדת קובץ מצורף (csv)

נפתח את הקובץ נצפה בטבלה שתיתן לנו גם את מספרי הטלפון שחייגו לפי סדר השיחות וכמות הדקות בכל שיחה.

Id	phone	to phone	time m
1	33728728	3728728	1.5
2	33728728	722378450	0.616666667
3	33728728	722378450	0.233333333
4	33728728	722378450	0.166666667
5	33728728	722378450	0.066666667
6	33728728	722378450	0.416666667
7	33728728	722378450	0.483333333
8	33728728	722378450	0.016666667
9	33728728	722378450	0.3
10	33728728	722378450	2.633333333
11	33728728	722378450	0.616666667
12	33728728	722378450	1.316666667
13	33728728	722378450	1.1
14	33728728	722378450	0.466666667
15	33728728	722378450	0.033333333
16	33728728	722378450	0.033333333
17	33728728	722378450	0.066666667
18	33728728	722378450	0.066666667
19	33728728	722378450	0.066666667
20	33728728	722378450	0.433333333
21	33728728	722378450	0.366666667
22	33728728	722378450	0.116666667
23	33728728	722378450	0.133333333
24	33728728	722378450	0.066666667

כעת נחזור לדף הראשי וניכנס ל'היסטוריית שיחות'



כאן עלינו להגדיר ראשית את טווח הזמן, נלחץ על התאריך ייפתח לנו לוח שנה נבחר בתאריך ובשעה הרצויים וכך גם ב'עד', ובסיום נלחץ בשטח הריק של איזור החיפוש, והנה התוצאות.

מספר	תחילת שיחה	Actions
0747960960	2020-07-02 20:34:30	הצג פעולות
0747960960	2020-07-02 20:31:49	הצג פעולות
035256600	2020-07-02 20:27:10	הצג פעולות
035256600	2020-07-02 20:26:22	הצג פעולות
035256600	2020-07-02 20:25:51	הצג פעולות
035256600	2020-07-02 20:25:24	הצג פעולות
033728728	2020-07-02 20:25:05	הצג פעולות
033728728	2020-07-02 20:24:51	הצג פעולות
033728728	2020-07-02 20:24:33	הצג פעולות
033728728	2020-07-02 20:23:30	הצג פעולות
033728728	2020-07-02 20:21:57	הצג פעולות

בעמודה ראשונה נוכל לראות פעולות שהמתקשר עשה, במידה ונכנס לתוך שלוחות מסוימות בתוך המערכת, נלחץ על הצג פעולות ונראה מתי, לאיזה שלוחה וכמה זמן האזין לכל שלוחה.

יצוא ל CSV		סך הכל 7 דקות	עד: 23:00:10 2020-07-05	מ: 01:00:00 2020-07-01	חפש מספר:	הצג 25
מספר	תחילת שיחה	סיום שיחה	זמן שיחה	קו	Actions	
0747960960	2020-07-02 20:34:30	2020-07-02 20:35:07	סרטי 0 ימים, 0 שעות, 36 דקות ו 37 שניות	722378450	הצג פעולות	
0747960960	2020-07-02 20:31:49	2020-07-02 20:34:27	סרטי 0 ימים, 0 שעות, 2 דקות ו 37 שניות	722378450	הצג פעולות	

זמן שהיה בשלוחה	נכנס לשלוחה	בתאריך
00:00:30	תפריט ראשי (-0)	20:34:30 02-07-2020
00:00:07	תפריט ראשי (-0)	20:35:00 02-07-2020

בעמודה שנייה נראה את מס' המערכת, לאחר מכן את אורך השיחה, זמני תחילת השיחה וסיום השיחה, ובעמודה האחרונה מס' הטלפון של המאזין.

יצוא ל CSV		סך הכל 7 דקות	עד: 23:00:10 2020-07-05	מ: 01:00:00 2020-07-01	חפש מספר:	הצג 25
מספר	תחילת שיחה	סיום שיחה	זמן שיחה	קו	Actions	
0747960960	2020-07-02 20:34:30	2020-07-02 20:35:07	סרטי 0 ימים, 0 שעות, 36 דקות ו 37 שניות	722378450	הצג פעולות	
0747960960	2020-07-02 20:31:49	2020-07-02 20:34:27	סרטי 0 ימים, 0 שעות, 2 דקות ו 37 שניות	722378450	הצג פעולות	

בצד שמאל למעלה נוכל לייצא לקובץ אקסל את הטבלה הזאת, כשוט נלחץ יצוא ל CSV ונשמור אותו במחשב, כמובן שהוא מייצא את טווח התאריכים והשעות שבחרנו בחיפוש.

יצוא ל CSV	
מספר	שיחה
0747960960	2020-07-02 20:34:30

נוכל גם להגדיר חיפוש למס' ספציפי, נכניס את מס' הטלפון במלואו בתיבת המספר אשר בשורת החיפוש, נגדיר את הזמנים ונראה את רשימת השיחות של מספר זה.

היסטורית שיחות

עד: 23:00:10 2020-07-05

מ: 01:00:00 2020-07-01

חפש מספר: 0337287

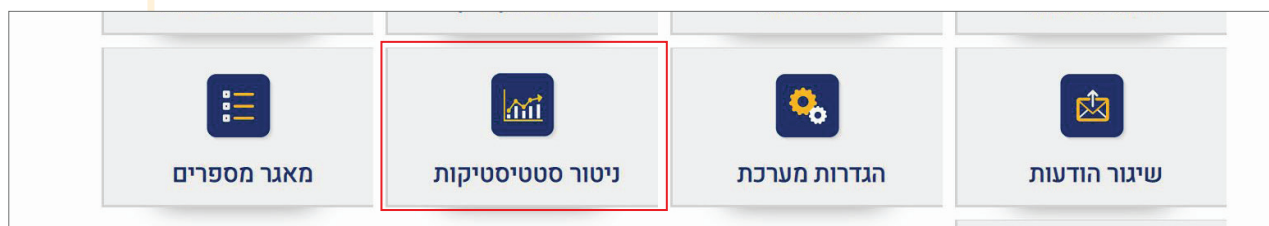
הצג 25

זמן שיחה

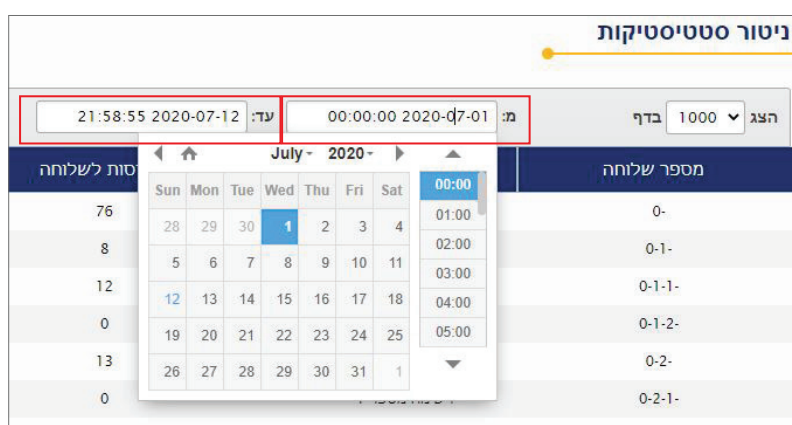
קו

Actions

כעת נעבור לסוג הדוח השלישי, ניטור סטטיסטיקות.



הדף יציג אוטומטית את נתוני היום האחרון, נוכל לשנות את טווח הזמנים כאן למעלה.



נעבור לטבלה, כאן נוכל לראות את כרטי ההאזנה הכוללים לכל שלוחה, בראש נראה את **מס' השלוחה** ואת **שם התפריט**, אח"כ נראה את **כמות הכניסות לשלוחה** ואת **כמות השיחות** שיכולה להיות שונה היות ובשיחה אחת ניתן להיכנס יותר מפעם אחת לשלוחה. בנוסף נראה את **כמות המשתמשים** שהאזינו לשלוחה, זאת אומרת שמשתמש שהתקשר 5 פעמים נספר כמשתמש אחד. בעמודה הבאה נראה את הסך הכולל של **זמן ההאזנה** לשלוחה ולבסוף נראה את **הזמן הממוצע** של שהיית המאזינים בתוך השלוחה.

מספר שלוחה	שם תפריט	כניסות לשלוחה	שיחות	משתמשים	דקות	זמן שהייה ממוצע
0-	תפריט ראשי	76	1	17	17	00:00:14
0-1-	כיתה א	8	1	4	1	00:00:14

שימו לב, ניתן גם לחפש שלוחה ספציפית, וזאת ע"י כתיבת שם השלוחה בתיבת החיפוש הראשית.

